

# 存在理由～Raison d' être～さだまさしコンサートツアー2020

## 振替公演中止に伴うチケット払い戻しのお知らせ

森のホール 2 1

公益財団法人 松戸市文化振興財団

令和3年1月22日（金）森のホール 2 1 大ホールにて開催を予定しておりました「存在理由～Raison d' être～さだまさしコンサートツアー2020」振替公演は、一都三県の緊急事態宣言発令にともない、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お客様の安全と健康を最優先に考慮しました結果、大変残念ではございますが中止することとなりました。振替公演を楽しみにお待ちいただいたお客様には深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。つきましては、下記のとおりチケットの払い戻しを行いません。払い戻し期間及び払い戻し方法の詳細をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

### 【払い戻し期間】

2021年1月26日（火）～2021年2月28日（日）まで

※払い戻し期間を過ぎた場合は受付できませんのでご注意ください。

### 【払い戻し対象】

2020年5月29日のチケットが払い戻し対象です。

### ●森のホール 21 チケットセンターでご購入のお客様

#### 【払い戻し対象の方】

森のホール 21 チケットセンターでご購入のお客様

#### 【払い戻しとなるもの】

チケット代金

#### 【払い戻し方法】

払い戻し期間内に、ご購入いただいたチケットと身分証をお持ちのうえ、森のホール 21 チケットセンターにご来館下さい。現金にて払い戻しをいたします。代理の方がご来館の場合は、チケットとともに身分証を確認させていただきます。

尚、お車でのご来館の際には当館地下駐車場をご利用下さい。無料駐車券を配布しております。（無料駐車券は地上の駐車場では、ご使用できませんのでご注意願います）

【お問合せ】 森のホール 21 チケットセンター 047-384-3331

営業時間：10：00～19：00 月曜日休館（月曜日が祝日の場合は翌日）

〒270-2252 千葉県松戸市千駄堀 6 4 6 番地の 4

森のホール 2 1 チケットセンター

※森のホール 21 チケットセンター以外でご購入いただいたお客様への払い戻しはできません。（各プレイガイドでご購入のお客様は、下記までお問合せください）

●「チケットぴあ」でご購入のお客様

【払戻し受付期間】2021年1月26日（火）10：00～2021年2月28日（日）23：59まで  
払い戻しの詳細は下記ページにてご確認ください。

※上記払戻し期間内に『発券された店舗』へチケットをお持ちのうえ、払戻し手続きを  
お願いいたします。

※店舗で発券されたチケットには、券面左下に店舗名が記載されています。

※ご来店の都合がつかない場合や、配送でチケットをお受取りのお客様は、チケット  
メールセンターへ払戻し期間内必着でチケットをご郵送ください。

※払戻し詳細は「チケットぴあ払戻し詳細」をご確認いただき、お手続きくださいますよう  
お願いいたします。

【払い戻し方法】 <https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】 チケットぴあ <https://t.pia.jp/help/index.jsp>

チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111（10：00～18：00）

●「ローソンチケット」でご購入のお客様

チケットはお引取いただいたコンビニエンスストアであれば、どの店舗でも払戻可能です。  
払戻し手続きは、ローソン・ミニストップ店内のLoppiで行って下さい。

※払戻の際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参ください。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、  
払戻しできません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応をいたしかねますので予め  
ご了承ください。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払戻し対象ではありません。

【払戻し受付期間】2021年1月26日（火）～2021年2月28日（日）まで  
払い戻しの詳細は下記ページにてご確認ください。

【払い戻し方法】 <http://cdn.l-tike.com/search/refund/>

【お問合せ】 ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

●「ユニバース」でご購入のお客様

【払戻し受付期間】2021年1月26日（火）～2021年2月28日（日）まで  
払い戻しの詳細は下記お電話にてご確認ください。

【お問い合わせ】 047-349-5323（10：00～17：00）  
（土日祝祭日休み）

●「Ro-On チケット」でご購入のお客様

【払戻し受付期間】2021年1月26日（火）～2021年2月28日（日）まで  
払い戻しの詳細は下記お電話にてご確認ください。

【お問合せ】047-365-9960(平日 10:00～18:00／土曜 10:00～14:00／日祝定休)

●「CN まつど」でご購入のお客様

【払戻し受付期間】2021年1月26日（火）～2021年2月28日（日）まで

【払い戻し方法】

※コロナ感染拡大防止のため【郵送】のお手続きをお願いします。

【郵送】封筒にチケットとおお客様の振込先銀行口座名のメモを入れて「特定記録郵便」で郵便局からお送りください。

ご指定の口座にチケット代+特定記録郵便代(244円)を含めた金額をお振込みします。

〔郵送先〕〒271-0091 松戸市本町 20-10 ル・シーナビル 5F「CN まつど」宛

【来店】チケットを持参のうえ期間内に CN まつどにお越しください。

※但し急遽、臨時休業および閉店もありますので事前にお問合せください。

【お問い合わせ】 047-330-1878 (平日)10:00～18:00 (土)10:00～17:00

(木曜・日曜・祝祭日)休業/不定休

●「イープラス」でご購入のお客様

【払戻し受付期間】2021年1月26日（火）～2021年2月28日（日）23:59まで  
※払戻し詳細を下記ページにてご確認ください。

※チケットの受取り方法や支払い方法により、払戻し方法が異なります。

※チャートを進んで、払戻し方法をご確認ください。

【払い戻し方法】<https://eplus.jp/refund1/>

【お問合せ】e+（イープラス）<https://eplus.jp/refund-toiawase/>

●まさしんぐ WORLD 先行発売でご購入のお客様

特に払い戻しのお手続きは必要ございません。お手持ちのチケットもご返送いただかなくて結構です。

ご返金は郵便振替払出証書での実施となりますが、お手続きの都合上、2021年3月下旬以降のお届けを予定しております。あらかじめご了承ください。

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参の上、郵便局にて換金してください。

※まさしんぐ WORLD 先行販売にてご購入のお客様につきましては手続きの都合上、通常よりご返金までお時間がかかる旨、ご了承ください。

<返送時のご注意>

※払い戻し対象は、チケット代金のみとなります。

※配送料/決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。